

**مطالبات غیر جاری بانکها  
از ایجاد تا راهکار  
(جلد اول – مقدماتی)**

Non Performing Loans Banks;  
From creation to solution

نویسنده:

امیر طالبی

سرشناسه	طالبی، امیر، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	مطالبات غیر جاری بانکها؛ از ایجاد تا راهکار (جلد اول - مقدماتی) Non Performing Loans Banks ;From creation until the solution
مشخصات نشر	نویسنده امیر طالبی.
مشخصات ظاهری	اصفهان: هرمان ، ۱۳۹۷.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۶۱۳۴-۴۱-۵
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	وام‌های بانکی -- ایران -- مدیریت
موضوع	Bank loans -- Iran -- Management:
موضوع	وام‌های بانکی
موضوع	Bank loans:
موضوع	بانک و بانکداری -- ایران -- خدمات مشتری
موضوع	Customer services -- Iran -- Banks and banking:
موضوع	بانک و بانکداری -- ایران -- مدیریت
موضوع	Bank management -- Iran:
رده بندی کنگره	۱۳۹۷ ۲ ط ۹ الف / ۱۶۴۲ HG:
رده بندی دیویی	۳۳۲/۱۷۵۳۰۹۵۵:
شماره کتابشناسی ملی	۵۳۲۴۰۹۱ :



اصفهان - خیابان چهارباغ بالا - پلاک ۲؛ شماره تماس: ۰۹۱۳۱۱۷۲۶۴۲

نام کتاب: مطالبات غیر جاری بانکها؛ از ایجاد تا راهکار (جلد اول - مقدماتی)

نویسنده: امیر طالبی

مدیر تولید: سیدمحمدرضا سمسارزاده

صفحه آرا: اکرم ملک نژاد

طراح جلد: سحر راد هوش

پایگاه اینترنتی: شماره استاندارد بین‌المللی کتاب:

۹۷۸ - ۶۲۲ - ۶۱۳۴ - ۴۱ - ۵ [www.iranpub.com](http://www.iranpub.com)

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ و مخصوص پدیدآورنده است»

## فهرست مطالب

۷.....	پیش گفتار
۹.....	<b>فصل اول: اهمیت وصول مطالبات و تأثیرات آن</b>
۱۱.....	مقدمه
۱۳.....	تأثیر مطالبات غیر جاری بر پیکره سازمان
۱۶.....	بانک‌های خصوصی و افزایش مطالبات
۱۶.....	استانداردهای کمیته بال
۱۸.....	تأثیر مطالبات غیر جاری بر سود آوری
۲۵.....	شاخص‌های حفظ سلامت و ثبات مالی
۲۹.....	<b>فصل دوم: تعاریف و دسته‌بندی مطالبات غیر جاری</b>
۳۱.....	طبقه بندی دارایی‌ها
۳۱.....	طبقه جاری
۳۲.....	طبقه سررسید گذشته
۳۲.....	طبقه معوق
۳۳.....	طبقه مشکوک الوصول
۳۵.....	دین حال شدن بدهی
۳۷.....	ذخائر مطالبات
۳۷.....	ذخیره عمومی
۳۷.....	ذخیره اختصاصی
۳۹.....	ذخیره مطالبات از دولت
۳۹.....	مفهوم کفایت سرمایه به زبان ساده
۴۱.....	مفهوم حاکمیت شرکتی به زبان ساده
۴۵.....	<b>فصل سوم: عوامل ایجاد مطالبات غیر جاری</b>
۴۷.....	نگاهی به تحقیقات انجام شده
۵۱.....	مقدمه علل ایجاد مطالبات غیر جاری
۵۲.....	عوامل درون سازمانی

- ۵۲..... ضعف سیستم جامع اطلاعاتی
- ۵۲..... عدم شفافیت گزارش‌های عملکردی
- ۵۳..... ضعف کنترل‌های داخلی
- ۵۴..... عدم ارائه آموزش‌های تخصصی کارکنان
- ۵۴..... عدم نظارت بر روند پرداخت و مصرف تسهیلات
- ۵۵..... عدم مدیریت مؤثر بر ارقام دارایی
- ۵۵..... عدم وجود سیستم مناسب ارزیابی و اعتبارسنجی مشتریان
- ۵۶..... مصوبات استمهال، تمدید، تجدید
- ۵۷..... ریسک پذیری مدیران و رؤسای شعب
- ۵۸..... ضعف مدیریت اثربخش و کارا
- ۵۹..... مدیریت دارایی و بدهی
- ۵۹..... پیگیری نامناسب مطالبات غیرجاری
- ۶۰..... تأثیر عوامل محیطی (سیستماتیک)
- ۶۱..... تفاوت نرخ سود سپرده و تسهیلات
- ۶۱..... تحریم‌های بین‌المللی
- ۶۳..... اعطای تسهیلات تکلیفی
- ۶۴..... ضعف قانونی
- ۶۵..... بالا بودن نرخ سود تسهیلات
- ۶۵..... نرخ بیکاری
- ۶۶..... اثر تورم
- ۶۷..... بدهی دولت
- ۶۷..... رشد تولید ناخالص داخلی
- ۶۸..... چالش‌های حقوقی عملیات وصول مطالبات
- ۷۰..... تأثیر مسکن بر مطالبات معوق
- ۷۱..... مشکلات ثبتی ناشی از ماده ۳۴ اصلاحی قانون ثبت
- ۷۲..... تأثیر نرخ ارز
- ۷۳..... گروه بندی مشتریان گریزان از پرداخت بدهی
- ۷۳..... سوء استفاده کنندگان

۷۳..... شرکت‌های دولتی و خصوصی

۷۴..... تکلیفی‌ها و افراد خاص

## فصل چهارم: راهکارهای کاهش مطالبات غیرجاری..... ۷۵

۷۷..... مقدمه

۷۹..... تجربه سایر کشورها

۷۹..... ژاپن

۸۰..... ایتالیا

۸۱..... سوئد

۸۱..... ایسلند

۸۲..... مالزی

۸۳..... پاکستان

۸۴..... بحرین

۸۵..... امارات متحده عربی، کویت، اردن

۸۶..... روش‌های کلی وصول مطالبات

۸۷..... روش بانکی

۸۹..... روش غیر بانکی

۹۰..... اقدامات اجرایی

۹۲..... پیگیری از طریق دادگستری و مراجع قضایی

۹۳..... اعمال برخی محدودیت‌های خاص

۹۵..... پیشنهاد رفع مشکلات ثبتی

۹۶..... نقش تعامل با مشتریان

۹۷..... فن مذاکره در برخورد با بدهکاران

۹۹..... افزایش انگیزه کارکنان

۱۰۰..... صنعت خرید دیون

۱۰۱..... روش جاری پیگیری مطالبات شعب بانکها

۱۰۳..... آخرین تغییرات امهال کمیته بال

۱۰۵..... روش‌های تعیین تکلیف بدهی

۱۰۵.....	امهال بدهی
۱۰۶.....	تجدید تسهیلات
۱۰۶.....	تمدید تسهیلات
۱۰۶.....	تسهیلات جایگزین
۱۰۷.....	بخشودگی جرائم تأخیر
۱۰۷.....	تهاتر بدهی با اموال غیرمنقول
۱۰۷.....	راهکارها و پیشنهادات کاربردی

### فصل پنجم: بررسی ترازنامه و نمونه راهکارهای وصول مطالبات ..... ۱۱۳

۱۱۵.....	تحلیل مختصر ترازنامه یا تراز دفتر کل
۱۲۳.....	مثال موردی راههای تعیین تکلیف بدهی
۱۲۳.....	تجدید تسهیلات
۱۲۴.....	امهال یکجا
۱۲۶.....	امهال به تقسیط

### فصل ششم: نگاهی به آمار مطالبات غیر جاری ..... ۱۲۹

۱۳۹.....	منابع و مأخذ
----------	--------------