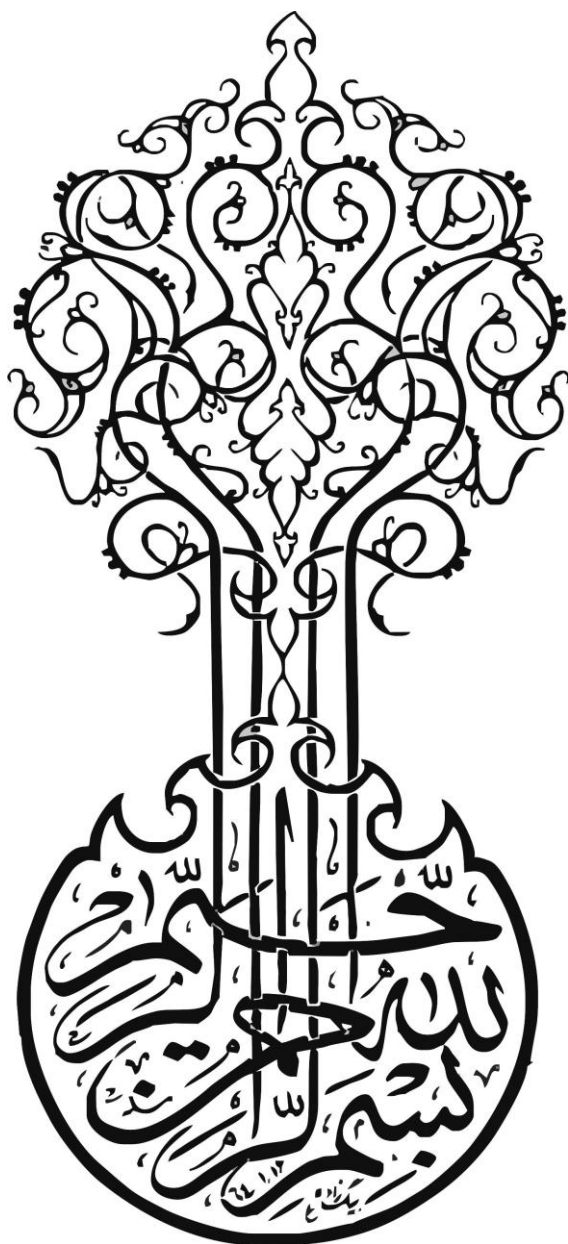


مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و
خانواده ۱/



۲ / مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و خانواده

مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و خانواده

مؤلفان:

امیرحسین صادقی هسنيجه
مجتبی کریمیان
زهرا پاداش

۱۳۹۱

مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و خانواده / ۳

سرشناسه	صادقی هسنیجه، امیرحسین، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور	مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و خانواده / امیرحسین صادقی هسنیجه، مجتبی کریمیان، زهرا پاداش.
مشخصات نشر	اصفهان: آسمان‌نگار، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۷۲ ص.
شابک	978-600-6596-38-9
وضعیت فهرست‌فیبا نویسی	
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	ارتباط بین اشخاص
موضوع	کسب و کار -- ارتباط
موضوع	ارتباط در خانواده
شناسه افزوده	کریمیان، مجتبی، ۱۳۵۶ -
شناسه افزوده	پاداش، زهرا، ۱۳۶۰ -
رده بنسندی	BF۶۳۷ الف۱۳۹۱۴ص/۱۶
کنگره	
رده بنسندی دیویی	۲/۱۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۲۹۵۶۷۵۸

انتشارات آسمان نگار (۰۹۱۳۱۱۷۲۶۴۲)

نام کتاب: مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و خانواده

مؤلفان: امیرحسین صادقی هسنیجه - مجتبی

کریمیان - زهرا پاداش

قیمت: ۳۵۰۰ تومان

نوبت و سال چاپ: اول/۱۳۹۱

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

شماره استاندارد بین‌المللی کتاب: ۹-۳۸-

۶۵۹۶-۶۰۰-۹۷۸

مرکز پخش: اصفهان- خیابان آمادگاه- کوی سوره-

پخش کتاب سوره

تلفن: ۰۳۱۱۲۳۲۱۴۳ - ۰۹۳۵۶۵۲۷۳۷۴ (صادقی)

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ و

مخصوص مؤلفان است»

فهرست

۷	بخش اول
۹	مقدمه
۱۰	ارتباط
۱۱	محتوا
۱۱	بافت
۱۲	زبان بدن
۱۲	تماس چشمی
۱۳	تنفس
۱۳	تن صدا
۱۳	رنگ چهره
۱۴	حالت چهره
۱۵	ارتباط مناسب
۱۵	ارتباط نامناسب
۱۷	اصول ارتباط مناسب
۱۹	ارتباط غیر کلامی
۲۲	آثار روابط اجتماعی
۲۶	ابراز وجود
۲۷	ارتباط اثربخش
۲۸	تبادل آگاهی
۲۹	تبادل احساسات

مهارت‌های ارتباطی در محیط کار و خانواده / ۵

۳۰	تبادل منظور ها
۳۰	تبادل نيات
۳۱	تأیید
۳۲	بازخورد
۳۲	فهم احساسات
۳۳	بخش دوم
۳۵	مهارت های ارتباطی
۳۵	مهارت صحبت کردن
۳۶	چند نکته
۳۹	بیان افکار
۳۹	بیان اعتقادات
۳۹	بیان خواسته ها
۴۰	بیان آرزوها
۴۱	گوش دادن فعال
۴۲	موانع گوش دادن
۴۵	مهارت گوش دادن
۴۵	مهارت گوش دادن چیست و چگونه آن را در خود تقویت کنیم؟
۶۱	چگونه یک شنونده خوب باشیم.
۶۳	ده راهکار یک ارتباط شفاف و اثربخش
۶۹	منابع